

RISPOSTE AI QUESITI PERVENUTI

relativi alla procedura aperta per il rinnovo del parco informatico e servizio di assistenza specialistica per il periodo 1 settembre 2008 – 31 agosto 2011

(ultimo aggiornamento il 25.09.2008)

1. Con la presente siamo a chiedervi di precisare il punto III.2.3) d) di pagina 5 del bando di gara in oggetto. Precisamente lo scrivente consorzio intende capire se, in caso di associazione temporanea di imprese, la dichiarazione "Gold Certified Partner" della Microsoft debba essere presentata solo dalla capogruppo o da tutte le ditte del costituendo R.T.I.

La qualificazione come Microsoft "Gold Certified Partner" deve essere posseduta ai fini dell'erogazione dei servizi professionali su chiamata di cui all'articolo 1, punto 3, del Capitolato Speciale d'Appalto.

Nel caso di partecipazione in R.T.I. tale requisito non deve essere necessariamente posseduto da tutte le imprese facenti parte del raggruppamento. Ad esempio, nel caso di R.T.I. di tipo verticale, il requisito dovrà essere posseduto dal soggetto designato come esecutore dei servizi sopra citati.

2. Con riferimento al C.S.A. art. 2 pag. 4, relativamente alle voci A, B, C, D ed E, si chiede se la richiesta di acquisire materiale della medesima marca è da riferirsi alla singola voce o all'insieme delle voci. Più precisamente si chiede se sia possibile, fermo restando che all'interno della stessa voce il materiale dovrà essere della medesima marca, fornire per la voce A, materiale del produttore X, per la voce B, materiale del produttore Y e così via.

La specifica richiesta del C.S.A. va riferita all'insieme delle voci. Possono quindi essere forniti apparati di un unico, o al massimo 2 produttori diversi, secondo i raggruppamenti di seguito indicati:

Marca X	A	Server
	B	PC fascia standard
	C	PC fascia workstation
	D	Notebook
	E	Monitor LCD 17/19/20"
Marca X o Y	F	Stampante laser B/N formato A4
	G	Stampante laser a colori formato A4
	H	Stampante laser a colori formato A3
	I	Stampante a getto a colori formato A3/A4
	J	Plotter a getto colore formato A0
	K	Scanner piano formato A3/A4

3. Con riferimento al C.S.A. art. 2 pag. 4, relativamente alle voci F, G, H, I, J e K, viene chiesto che i prodotti offerti siano tutti della stessa marca. Se da voi confermata, si desidera far notare che tale condizione limita fortemente le possibilità d'offerta. Infatti

sono pochissimi i produttori (forse solo uno) che, con la propria offerta possono coprire le vostre richieste. Pur capendo le ragioni per le quali il Cliente chiede tale omogeneità, si fa presente che derogando la vostra richiesta per il solo punto J (plotter), e quindi mantenendo l'omogeneità di produttore per le voci F, G, H, I e K, si aprirebbe la possibilità d'offerta di più produttori consentendo così una reale concorrenza a tutto vantaggio del Cliente.

Si veda la risposta al quesito n. 2.

4. Con riferimento al C.S.A. art. 4 pag. 5, con la presente si chiede se, in caso di associazione temporanea d'impresе, relativamente alle figure tecniche, fermo restando che la presenza di tutte le figure debba essere garantita dal RTI, se vi sia un vincolo minimo richiesto per ciascuna impresa partecipante al RTI.

Al pari di qualsiasi altro concorrente, anche un RTI deve garantire la presenza di tutte le figure professionali come richiesto all'art. 4 del C.S.A.

Al riguardo non è previsto alcun vincolo minimo per ciascun componente del RTI.

5. Con riferimento al C.S.A. art. 2 pag. 3, circa la definizione di "principali case produttrici" si chiede quale sia il criterio adottabile per l'identificazione di tali produttori.

Nella categoria delle "principali case produttrici" si possono comprendere, come criterio generalmente accettabile, quei marchi produttori di sistemi server/desktop/mobile che vengono regolarmente citati nei test prestazionali hardware/software (overall system performance) dai principali organismi indipendenti riconosciuti a livello internazionale.

IL CNIPA (Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione), raccomanda uno dei seguenti:

- **Standard Performance Evaluation Corporation** www.spec.org
- **Business Applications Performance Corporation** www.bapco.com
- **Transaction Processing Performance Council** www.tpc.org

6. Con riferimento al C.S.A. ALLEGATO 12: Elenco delle forniture e prezzi di offerta, si chiede quale monitor deve essere preso come riferimento per indicare il prezzo di listino, quello da 17", da 19" oppure da 20".

Non essendo stata definita nell'Allegato 13 (Programma preventivo di rinnovo parco informatico) una ripartizione delle dimensioni dei monitor LCD sulle quantità previste, il prezzo di offerta va inteso riferito al formato intermedio di 19".

7. Il disimballo e l'installazione dell'hw è a carico del fornitore o della Società? Se a carico del fornitore, il materiale sostituito deve essere ritirato contestualmente all'installazione del nuovo materiale oppure in un secondo tempo a richiesta in ragione del 10% delle quantità previste in fornitura (es. si ritirano a richiesta al massimo 2 server)?

Il disimballo e l'installazione dell'hardware resterà a carico della Società. Il ritiro dovrà avvenire su richiesta della Società in un secondo momento, che può anche coincidere con la consegna successiva.

Si conferma che le apparecchiature sostituite andranno ritirate nel limite del 10% delle quantità previste per le singole voci di fornitura.

8. *Windows 2003 Server può essere fornito in OEM?*
Tutte le licenze possono essere fornite in versione OEM.
9. *A pag. 2/28 - Art. 1 del CSA si legge: "... L'impresa aggiudicataria dovrà fornire, nel corso del periodo contrattuale, nuove apparecchiature informatiche in sostituzione di quelle divenute obsolete o ampliando il parco con ulteriori unità, nelle quantità elencate negli allegati e secondo il piano di rinnovo di cui al presente CSA o comunque secondo le esigenze della Società e quindi su richiesta....".*
Si chiede di spiegare cosa si intende per "sostituzione di quelle divenute obsolete".
Le macchine sostituite restano a carico della Società o deve essere previsto un valore di ritiro (comprensivo del valore del cespite e del costo di smaltimento)?
Si veda la risposta al quesito n. 7.
10. *A pag. 5/28 - Art. 4 del CSA si legge: "...L'impresa dovrà essere in grado di erogare servizi con tecnici certificati per le singole attività da svolgere, nella fattispecie:".*
Si chiede se è necessario allegare il curriculum vitae di ogni profilo che risponde alla figura professionale.
L'impresa dovrà presentare, su richiesta della Società, una o più delle certificazioni indicate in relazione ai profili professionali di volta in volta richiesti per le singole attività da svolgere.
Non è richiesta in sede di offerta la presentazione del curriculum vitae delle figure professionali che si intende impiegare.
11. *A pag. 2/28 - Art. 1 del CSA si legge: "... L'impresa aggiudicataria dovrà fornire, nel corso del periodo contrattuale, nuove apparecchiature informatiche in sostituzione di quelle divenute obsolete o ampliando il parco con ulteriori unità, nelle quantità elencate negli allegati e secondo il piano di rinnovo di cui al presente CSA o comunque secondo le esigenze della Società e quindi su richiesta....".*
Si chiede di spiegare cosa si intende per "sostituzione di quelle divenute obsolete".
Le macchine sostituite restano a carico della Società o deve essere previsto un valore di ritiro (comprensivo del valore del cespite e del costo di smaltimento)?
Si veda la risposta al quesito n. 7.
12. *A pag. 3/28 - Art. 2 del CSA è presente una tabella riepilogativa delle apparecchiature oggetto della gara:*
al punto "E" è indicato "Monitor LCD 17/19/20" con una quantità complessiva ed un unico prezzo unitario; nello stesso modo nell'allegato 12 viene indicata una sola casella in cui esprimere il prezzo per i tre tipi di monitor. Quale monitor deve essere preso come riferimento per indicare il prezzo di listino, quello da 17", da 19" oppure da 20"?
Si veda la risposta al quesito n. 6.
13. *A pag. 4/28 – Art. 3 del CSA si legge: "...Indipendentemente dal rinnovo programmato, in ogni momento la Società potrà richiedere il rinnovo o l'upgrade di una o più postazioni di lavoro in base alla semplice indicazione di passaggio ad una diversa categoria tipologica oppure l'installazione di postazioni aggiuntive di qualunque tipologia...".*
Si chiede di spiegare in cosa consiste per "il rinnovo o l'upgrade di una o più postazioni di lavoro" si deve prevedere un qualche attività relativa all'operazione a carico dell'aggiudicataria?

Si tratta di esaudire una specifica richiesta della Società nell'ambito del parco informatico indicato in capitolato. Al riguardo nessun onere è previsto a carico dell'aggiudicatario.

14. Per la preparazione delle buste si chiede se l'oggetto di gara deve essere indicato su tutte le buste o solo su quelle contenenti l'offerta economica.

L'oggetto della gara ed il nominativo dell'Impresa devono essere indicati all'esterno del plico e delle buste contenenti le offerte, come previsto dall'art. 24 del Capitolato Speciale d'Appalto.

15. Con riferimento al C.S.A. [...] si chiede se:

- Allegato 1, scheda tecnica A: Server

Punto 8: pur rimanendo fissa la capacità totale del sistema disco sia possibile una diversa ripartizione delle singole unità disco. Nello specifico un numero maggiore di spindle di capacità inferiore che consentirebbero oltretutto un aumento delle prestazioni generali, fermo restando la possibilità di espandere ulteriormente lo spazio storage con l'aggiunta di ulteriori dischi.

- Allegato 2, scheda tecnica B: PC fascia standard

Punto 1: pur rimanendo fisso il fattore di forma (chassis mini tower) le dimensioni indicate siano da considerarsi senza alcuna tolleranza. Si prenda in considerazione che le dimensioni fisiche inserite nel bando rispecchiano in maniera fedele e precisa la scheda tecnica di un solo prodotto di un singolo brand, escludendo a priori tutti gli altri.

- Allegato 3, scheda tecnica C: PC fascia Workstation

Punto 3: la sostituzione degli slot PCIX 64 bit richiesti con i più performanti e recenti slot PCI Express è considerata come una caratteristica migliorativa del prodotto, considerando ormai i PCI-X come standard obsoleto e quindi destinato a scomparire.

- Allegato 4, scheda tecnica D: Notebook

Punto 11: nella determinazione della scheda video sia sufficiente il supporto alla risoluzione massima richiesta (1920x1200), e che l'indicazione del modello preciso di scheda sia piuttosto da intendere come indicazione di massima considerando che tale caratteristica è frutto di puri accordi e strategie commerciali del produttore e quindi un modello specifico esclude a priori qualsiasi altro concorrente. Si fa inoltre notare che le prestazioni delle schede video sono molto variabili in funzione della loro applicazione e quindi è di fatto impossibile, senza conoscerne l'utilizzo, stabilire se una scheda video sia migliore rispetto ad un'altra.

Inoltre si chiede se per tutte le categorie di prodotti sopraelencate, a parità di configurazione minima richiesta alimentatori di potenze e consumi minori siano da considerarsi migliorativi rispetto alle potenze indicate come riferimento negli allegati tecnici.

Devono essere fornite apparecchiature aventi le caratteristiche indicate negli allegati. Si ricorda che gli allegati sono controfirmati dall'offerente. Posto che gli allegati descrivono, come previsto dall'art. 2 del C.S.A. caratteristiche tecniche minime, residua una possibilità di offrire prodotti aventi caratteristiche tecniche superiori in termini strettamente quantitativi (es. maggiore quantità di memoria RAM, maggiore capacità del disco rigido, maggiore potenza del processore etc. ma non dischi rigidi o processori diversi da quelli indicati né, ovviamente, dimensioni fisiche maggiori).