

RISPOSTE AI QUESITI PERVENUTI

relativi al servizio di pulizia, igienizzazione, profumazione e noleggio tappeti antipolvere delle stazioni autostradali e pertinenze varie della Società per il periodo 01.01.2011 – 31.12.2013

(ultimo aggiornamento il 19 agosto 2010)

1. *Capacità economico finanziaria – punto b) dichiarazione concernente il fatturato specifico, relativo a servizi analoghi a quello oggetto della presente gara, realizzato negli ultimi tre esercizi. Importo non inferiore a euro 12.000.000.*
Domanda: che cosa si intende per servizi analoghi, si tratta solo di servizi eseguiti in ambito autostradale, in stazioni e pertinenze autostradali?
Con riferimento all'appalto in oggetto, trattandosi di un servizio da svolgersi per la maggior parte in ambito non stradale, potranno essere presi in considerazione, ai fini di soddisfare i requisiti di capacità economico-finanziari e tecnico-organizzativi richiesti ai punti III.2.2) lettera b) e III.2.3) lettera a) del bando di gara, servizi eseguiti in ambito non stradale purché attinenti la pulizia di edifici o parti di essi, sia interna che esterna.
2. *Capacità tecnica – punto a) dichiarazione di avvenuto svolgimento, negli ultimi tre anni dalla data di pubblicazione del bando, di almeno 3 servizi analoghi a quello oggetto della gara, per un importo non inferiore ad euro 3.000.000*
Domanda: che cosa si intende per servizi analoghi, si tratta solo di servizi eseguiti in ambito autostradale, in stazioni e pertinenze autostradali?
Si veda la risposta al precedente quesito n. 1.
3. *In riferimento alle modalità di attribuzione del punteggio all'elemento "prezzo" si chiede di chiarire quali siano i valori indicati nella Scheda Tecnica n. 11 Modulo Offerta Economica che verranno presi a riferimento per l'attribuzione dei 10 punti. In particolare si chiede se verranno rispettivamente considerati i valori indicati nella colonna "prezzo unitario" apposti in corrispondenza delle righe n. 2, 3 e 4 o se invece verranno considerati i valori indicati nella colonna "prodotto (quantità per prezzo)" apposti sempre in corrispondenza delle righe n. 2, 3 e 4.*
Con riferimento all'attribuzione dei 10 punti di cui all'elemento prezzo, devono essere considerati i valori indicati nella colonna "prezzo unitario" di cui alla Scheda Tecnica n. 11 .
4. *In riferimento agli elementi di valutazione tecnica a.1.1 (tempo di esecuzione delle prestazioni di pulizia delle pensiline di stazione), tenuto conto della elevata componente tecnica degli standard che vengono richiesti, si chiede se verrà preliminarmente valutata la fattibilità delle soluzioni prospettate dai singoli concorrenti e, solo qualora venga acclarata l'effettiva realizzabilità di quanto proposto, si*

procederà all'assegnazione dei relativi punteggi, con le modalità indicate nel Disciplinare di Gara, Ciò al fine di evitare di premiare i progetti di quei concorrenti che, pur impegnandosi formalmente a rispettare determinate tempistiche, non offrono poi soluzioni tecnicamente adeguate.

In ossequio ai principi generali di buona fede nei comportamenti contrattuali e serietà dell'offerta, alla quale risulta direttamente connessa la presentazione della cauzione provvisoria in sede di gara, si deve pensare che la soluzione proposta da ciascun concorrente risulti fattibile. A suffragio di quanto sostenuto si ricorda l'obbligo a carico dell'offerente, previsto a pagina 14 del Disciplinare di gara, di produrre, nell'ambito dell'offerta tecnica, documentazione atta a dimostrare "la realizzabilità delle lavorazioni nelle soluzioni proposte ed offerte".

In ultimo, si ricorda la prescrizione relativa all'applicazione di apposita penale e/o risoluzione del contratto qualora i macchinari e le attrezzature dichiarate in sede di offerta non fossero presenti nei relativi cantieri all'inizio dell'appalto.

5. Posto che l'offerta tecnica deve essere prodotta mediante la compilazione delle varie Schede Tecniche secondo il fac-simile predisposto dalla Stazione Appaltante, alle quali devono essere allegati documenti esplicativi di quanto offerto, non risulta chiaro quali siano i limiti dimensionali richiesti e la corretta strutturazione della documentazione da trasmettere. In particolare si chiede conferma della correttezza della seguente interpretazione e, in caso contrario, maggiori delucidazioni su quale debba essere l'impostazione dell'offerta tecnica:
- compilazione delle schede tecnica secondo il fac simile predisposto, nel limite massimo di 4 facciate ciascuna in formato DIN A4, carattere Arial 11 o superiore, senza imposizione di particolari tipologie di margini o interlinee;
 - allegazione, senza limiti di pagine, a ciascuna scheda tecnica di schede tecniche dei macchinari, attrezzature e prodotti offerti, immagini esplicative e di dettaglio delle soluzioni proposte, certificazioni di qualità, relazioni descrittive e quant'altro ritenuto necessario ed opportuno per una descrizione esauriente dell'offerta.

Il Disciplinare di gara prescrive espressamente il limite di quattro facciate ciascuna in formato DIN A4, carattere Arial 11 o superiore con riferimento alla documentazione grafica e/o scritta relativa ad ogni scheda tecnica d'offerta. In analogia con quanto prescritto per la documentazione ad essa allegata, il limite di quattro facciate ciascuna deve essere riferito anche alla compilazione della scheda tecnica. Complessivamente, le facciate a disposizione per ciascuna scheda tecnica sono, pertanto, otto, nel formato prescritto, senza imposizioni di particolari tipologie di margini o interlinee.

6. E' possibile riprodurre le Schede Tecniche allegate al Disciplinare di Gara (ad esempio in formato di relazione tecnica) o si devono compilare direttamente le Schede Tecniche allegate al Disciplinare di gara?
E' possibile la riproduzione delle Schede Tecniche allegate al Disciplinare in quanto trattasi di fac-simili, come si desume dalla risposta al quesito n. 5 alla quale si rinvia per i contenuti esplicativi.

7. In merito all'articolo 7 del Disciplinare di gara, di cui riportiamo un estratto:
"potrà essere allegata alle offerte tutta la documentazione grafica e/o scritta ritenuta opportuna ma comunque non più ampia di quattro facciate in formato DIN A4 per ogni scheda tecnica d'offerta",
risulta evidente che non vi sia molto spazio per descrivere le metodologie di pulizia, le attrezzature, ecc. Vi è la possibilità di allegare alla relazione come allegati ulteriore documentazione relativa alle metodologie di intervento?
Si veda la risposta al quesito n. 5.

8. Siamo a domandare quanto di seguito esposto:
- indirizzo esatto presso il quale recapitare il plico di gara;
- se con la dicitura "ultimi tre anni dalla data di pubblicazione del bando", codesta Amministrazione intenda riferire al periodo 24/06/2007 – 25/06/2010;
- se a comprova dell'avvenuto sopralluogo, sia sufficiente presentare l'attestazione rilasciata dal Vs. Responsabile, debitamente controfirmata.

L'indirizzo al quale far pervenire il plico di gara è:

Autostrada del Brennero S.p.A

Ufficio Gare e Contratti

Via Berlino, 10 – 38121 TRENTO.

Il periodo al quale si riferisce la dicitura "ultimi tre anni dalla data di pubblicazione del bando" decorre dal 25.06.2007 al 25.06.2010 (bando di gara pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea il 26.06.2010).

Per quanto attiene alla documentazione da inserire nel plico d'offerta a comprova dell'avvenuto sopralluogo, dovrà essere presentata la dichiarazione controfirmata di presa visione delle strutture oggetto dell'appalto, come previsto al punto III.2.3), lettera e) del bando di gara.

9. Con la presente per richiedere se per "servizi analoghi a quello oggetto del presente appalto" indicati nella gara in oggetto, possano intendersi servizi di pulizia ed igienizzazione svoltisi in favore di qualsiasi ente pubblico e/o privato.
Si veda la risposta al quesito n. 1.

10. Nella vostra risposta al quesito n. 5 avete specificato che le facciate a disposizione per ciascuna scheda tecnica sono 8 (4 per la scheda stessa e 4 per eventuale documentazione grafica/scritta allegata). Volevamo sapere se le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti e le schede tecniche dei macchinari offerti devono rientrare nelle 4 facciate allegate alla scheda. Ciò in quanto la scheda tecnica e di sicurezza di un singolo prodotto è già normalmente costituita da più di 10 facciate. Quindi si chiede se risulta possibile, solo per le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti e le schede tecniche dei macchinari offerti, allegare le stesse senza limiti di pagina.

Ad integrazione di quanto indicato in risposta al quesito 5 si precisa che il limite di 4 facciate per l'eventuale documentazione grafica/scritta allegata, ulteriore rispetto alla scheda tecnica, deve intendersi riferito ai soli elaborati predisposti dal concorrente e non anche alla documentazione predisposta dal produttore/venditore dei prodotti e dei macchinari che peraltro è possibile produrre senza limiti di facciate e/o di formato.

11. Ai sensi di quanto previsto all'art. 35 del capitolato speciale d'appalto, risulta indispensabile conoscere il numero di addetti attualmente impiegati ed i relativi livelli di inquadramento, nonché le ore contrattuali per singolo addetto. Ciò non solo per garantire il mantenimento dei livelli occupazionali (così come previsto dall'art. 4 del C.C.N.L. di settore) ma anche per un corretto stanziamento degli oneri di sicurezza per ogni singolo addetto impiegato.

Il servizio è attualmente svolto da circa 35 addetti. La scrivente Stazione appaltante non dispone degli altri dati richiesti, in quanto il servizio si configura come obbligazione di risultato, non di mezzi. Quanto da Voi richiesto è stato a nostra volta richiesto all'Impresa che attualmente svolge il servizio.

12. Al punto a.1) pagina 9 del disciplinare di gara si richiede un progetto delle pensiline di stazione (scheda tecnica n. 1). Nella scheda tecnica n. 1 si richiede invece la pulizia delle sole superfici in alluminio anodizzato delle pensiline di stazione autostradale. Il progetto si deve quindi focalizzare sulla sola pulizia delle sole superfici in alluminio anodizzato delle pensiline?

L'interpretazione è corretta: il progetto si deve focalizzare sulla sola pulizia delle sole superfici in alluminio anodizzato delle pensiline.

13. Nel modulo offerta economica (scheda tecnica n. 11) viene richiesto il costo unitario della manodopera per le voci n. 1, 2, 3, 4. Se in tale voce vengono inseriti i soli costi della manodopera, la sommatoria della colonna PRODOTTO non coinciderà con l'IMPORTO TOTALE OFFERTO. Ciò in quanto l'IMPORTO TOTALE OFFERTO comprende non solo il costo della manodopera ma anche tutte le ulteriori voci di costo legate al servizio (spese generali, utile, costo per macchinari, attrezzature e prodotti). Chiediamo conferma di tale ragionamento.

Il ragionamento è corretto: i costi unitari relativi alle voci 1, 2, 3 e 4 del modulo offerta economica dovranno essere comprensivi di tutte le voci di costo legate al servizio.

14. Le voci n. 8, 9, 10 dell'offerta economica prevedono delle QUANTITA' (risultanti dal numero di unità richieste moltiplicato per i 36 mesi d'appalto). Non risulta però chiaro il motivo per cui le unità delle voci 8 e 9 vengono moltiplicate per n. 36 mesi quando invece all'art. 18 del capitolato d'appalto la frequenza prevista è di 18 mesi (ogni 60 giorni) e quindi il numero complessivo di unità indicato nell'offerta risulterebbe esattamente la metà. Per la voce 10 dell'offerta economica invece, se un concorrente indicasse nella scheda 8 la sostituzione ogni 15 giorni dei n. 41 tappeti, ed il numero complessivo di unità indicato nell'offerta risulterebbe esattamente il doppio. Si chiedono pertanto delucidazioni in merito.

L'articolo 18 del capitolato d'appalto prevede una frequenza del servizio ogni 60 giorni. Ciò premesso, si evidenzia che il concorrente è tenuto ad indicare nella scheda tecnica n. 11, alle voci n. 8, 9, 10, il prezzo offerto relativamente al costo mensile del servizio, ovvero sia il prezzo mensile offerto per tale servizio; il costo mensile è correttamente moltiplicato per 36 poiché tanti sono i mesi della durata del servizio; cosa diversa, e rilevante solamente per l'analisi tecnico/economica sottesa all'offerta da formulare, è il fatto che il servizio si concreti per le voci n. 8 e 9 in un intervento ogni due mesi (frequenza indicata dalla stazione appaltante)

e per la voce n. 10 in un intervento con cadenza proposta dal concorrente e oggetto di valutazione qualitativa dell'offerta.

15. A pagina 7 del disciplinare, articolo 6, si precisa che "sono considerate inammissibili offerte nelle quali il costo del lavoro previsto sia inferiore al costo stabilito dai livelli minimi del vigente C.C.N.L. di categoria". Si chiede se è corretto prendere a riferimento il valore della tabella ministeriale Nazionale – zona Centro-Nord (aggiornata a giugno 2009 ed attualmente in vigore).

Si conferma la correttezza del riferimento sopra citato.

16. In riferimento a quanto indicato nel disciplinare a pag. 6: "Ai fini della dimostrazione dei requisiti sopra richiesti..." vorremmo sapere se la dimostrazione dei requisiti bisogna produrla in sede di gara oppure se verrà richiesta in un secondo momento.

In sede di presentazione dell'offerta è sufficiente la dichiarazione del possesso dei requisiti prescritti dal disciplinare; la dimostrazione di tali requisiti verrà richiesta, ai sensi dell'articolo 48 del D.lgs. n. 163 del 2006, prima dell'apertura delle buste di offerta ad un certo numero di offerenti estratti a sorte e, concluse le operazioni di gara, all'aggiudicatario e al concorrente che segue in graduatoria.

17. E' possibile inserire all'interno della documentazione costituente l'offerta tecnica, un'ulteriore scheda costituente la "presentazione aziendale"?

Non è contemplata la produzione di una scheda "presentazione aziendale" nel contesto dell'offerta tecnica.

18. Per la valutazione dei "sistemi adottati dall'impresa atti a garantire una maggiore sicurezza", deve essere intesa la "sicurezza nell'espletamento del servizio" e/o la "sicurezza delle metodologie adottate alla prevenzione del deterioramento dei materiali"?

Per sistemi adottati dall'impresa atti a garantire una maggiore sicurezza devono intendersi certamente le misure di sicurezza relative alle modalità di espletamento del servizio.

Con riferimento, invece, alla prevenzione del deterioramento dei materiali, il Disciplinare di gara, a pagine 13, prevede che ciascun prodotto offerto dovrà essere compatibile con i materiali costituenti la superficie oggetto di intervento al fine di non provocarne il degrado.